TVCABLE®
Satelital

MANUAL DE AUTOINSTALACIÓN

TVCABLE, TVCABLE HD, TVCABLE SATELITAL Y Grupo TVCable son marcas registradas.

Bienvenido al Sistema Pre-Pago de TVCable Satelital.

A continuación te mostraremos los pasos a seguir para instalar tu kit Pre-Pago.
Este es un proceso sencillo, no obstante, puedes solicitar una instalación profesional y garantizada llamando al 600-00-00.

El Kit incluye

- Antena: Plato reflector, soporte, mástil, base y tornillos
- LNB
- Cable Coaxial RG6 (20 metros)
- Brújula
- Decodificador satelital HD
- Tarjeta Inteligente
- Cable RCA
- Control Remoto y Pilas
- Guía del Usuario
- Manual de Instalación

Herramientas necesarias

Taladro con broca de 8 mm

Martillo

Alicate

Destornillador Estrella

Llave Francesa

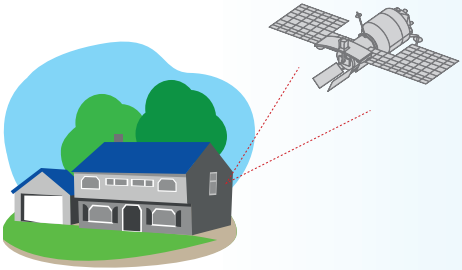
Escalera

Nivel

Encuentra el lugar ideal para ubicar tu antena

Para elegir el lugar donde instalarás tu antena, debes verificar visualmente que no existan obstáculos (árboles, paredes, etc.) en dirección hacia el este. Para eso utiliza la brújula provista en el kit. Preferentemente ubica tu antena en un lugar alto, por ejemplo: el techo.

La superficie donde irá la antena, puede ser horizontal (suelo o techo) o vertical (pared). La superficie elegida deberá ser sólida y estable para permitir que la antena se mantenga firme ante factores como la lluvia y/o viento. Toma la precaución de verificar que en el lugar donde se hagan las perforaciones no pasen tuberías eléctricas, de agua o gas.



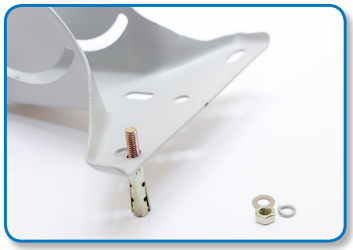
Arma tu antena

Paso 1 Base de mástil

a) Usa la base para marcar, luego retira la base y realiza 4 perforaciones en los puntos marcados.

b) Inserta la base del perno de expansión (o taco fisher para paredes huecas) en cada perforación.

c) Coloca la base sobre los 4 pernos de expansión sin las tuercas ni arandelas (o sin el tornillo en caso de taco fisher).



d) Coloca las arandelas y tuercas (o tornillos) y aprieta con la llave francesa.

Paso 2 Mástil

a) Coloca el tapón en el lado sin huecos del mástil, acerca el lado con huecos hacia los orificios de la base.

b) Usa 2 tornillos pequeños y pásalos de adentro hacia afuera en la franja curva, luego coloca y aprieta levemente las tuercas.

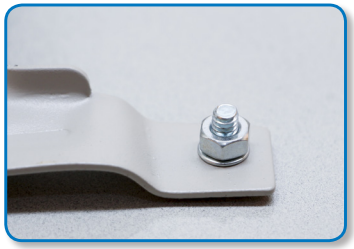
c) Usa el tornillo pasante para el eje central y luego coloca y aprieta levemente la tuerca.

d) Usa la regla nivel para dejar el mástil vertical (a 90º) la burbuja debe quedar centrada, luego aprieta fuertemente las 3 tuercas.

Paso 3 Soporte del plato

a) Coloca el soporte del plato sobre los orificios de la parte posterior del plato satelital, fíjate que la flecha quede en dirección hacia arriba.

b) Inserta 4 tornillos pequeños por los orificios, la cabeza quedará del lado frontal del plato y la punta con las tuercas en la parte posterior.

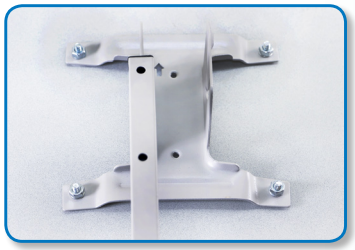


c) Aprieta las tuercas con la llave, el plato quedará fijo al soporte.

Paso 4 Brazo del LNB

a) Usa los 2 tornillos de cabeza hexagonal medianos que no tienen tuerca y 2 arandelas grandes.

b) Acerca el lado con 2 orificios y tapón hacia el soporte del plato.



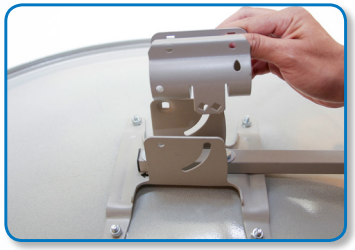
c) Coloca las arandelas y los tornillos hacia adentro del soporte.

d) Aprieta con la llave firmemente los 2 tornillos.

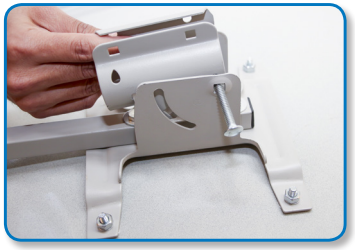
Nota: La punta inferior del brazo del LNB quedará del lado frontal del plato reflector satelital.

Paso 5 Abrazadera del mástil

a) Acerca la abrazadera del mástil hacia los orificios.

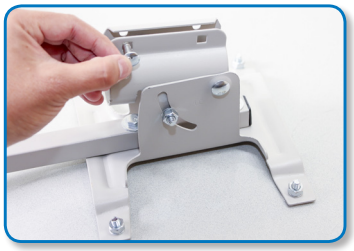


b) Usa el tornillo pasante largo y aprieta la tuerca levemente del lado contrario.



c) Usa 2 tornillos pequeños y pásalos de adentro hacia afuera en la franja curva, luego coloca y aprieta levemente las tuercas.

d) Usa 2 tornillos medianos en la parte externa de la abrazadera y aprieta levemente las tuercas.



Paso 6 LNB (Parte 1)

a) Acerca el soporte plástico más largo hacia el orificio de la punta del LNB.

b) Inserta a presión el soporte plástico con la parte curva hacia arriba.

c) Usa el tornillo de cabeza hexagonal con tuerca y pásalo de arriba hacia abajo.

d) Aprieta firmemente con la arandela gruesa y tuerca por debajo.

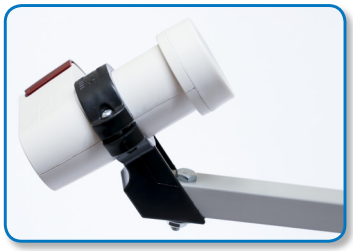
Paso 6 LNB (Parte 2)

e) Coloca el LNB con la punta redonda de frente al plato reflector.

f) Acerca el soporte plástico pequeño al más largo formando un anillo.

g) Usa los tornillos y tuercas más pequeñas para formar el anillo y aprieta levemente.

h) Desliza el anillo hacia atrás, que la punta redonda del LNB quede lo más cerca posible al plato.



Paso 7 Fijación de plato armado al mástil

a) Acerca el plato armado sobre la punta del mástil, insértalo de forma vertical.

b) Deja caer el soporte del plato hasta que el tornillo pasante haga tope con la punta del mastil

c) Finalmente conecta una punta del rollo de cable coaxial al LNB y sujeta el cable con amarras a la antena. Lleva el cable hacia el interior del domicilio para conectarlo al decodificador satelital HD. El armado ha finalizado

Calibra tu antena

Pasos de la calibración: Azimut - Elevación - Giro del LNB

Paso 8 Azimut

El azimut es la orientación de la antena con referencia a los puntos cardinales de la tierra. Con ello logramos que la parte frontal del plato reflector quede frente a frente con el satélite.

a) Para ajustarlo hay que tener en cuenta que el norte equivale a 0^{o} y continua en dirección de las agujas del reloj hasta completar los 360^{o}. La brújula nos sirve para encontrar la dirección del grado de azimut requerido. Primeramente hacemos coincidir la punta de la flecha hacia el norte (letra N).

b) Con la aguja hacia el norte, realizamos una línea imaginaria o usando la regla que está junto a la brújula hacia el grado que corresponda para tu ciudad (ver anexo en pag. 14) Ejemplo: si el azimut es 90^{o} el frente del plato reflector apuntará hacia el este (la parte baja del brazo del LNB sirve de referencia que se encuentre en la misma dirección de la línea imaginaria. Una vez orientado el azimut, apretamos firmemente las tuercas señaladas para evitar que la antena se mueva hacia los lados.

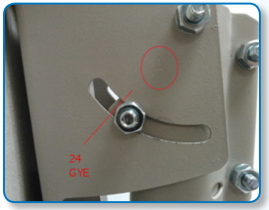
Nota: Para una lectura correcta, aleja la brújula de cualquier metal (antena, herramientas, etc).

Paso 9 Elevación

La elevación es la inclinación de la antena en grados hacia arriba con respecto al suelo, con esto se consigue que la señal que emite el satélite se refleje hacia el foco del LNB.

a) Para ajustar la elevación es necesario que el mástil haya quedado totalmente vertical, ahora debes ubicar el lado A del soporte del plato reflector. Este cuenta con una numeración que va desde los 10^{o} a 70^{o}

b) Asegúrate que las tuercas estén lo suficientemente flojas para poder deslizarlas entre la ranura curvada.



c) Usa como referencia la punta izquierda de la tuerca de tal manera que trazando una línea imaginaria, esté a la altura de la numeración que corresponda para tu ciudad (ver anexo en pag. 14), luego aprieta las tuercas para evitar que la antena se mueva hacia abajo.

Nota: Si tu ciudad no consta en el anexo de azimut y elevación, toma como referencia la ciudad mas cercana que aparezca en el cuadro

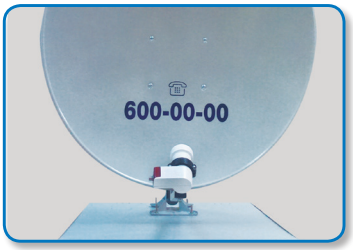
Anexo de elevación y azimut

Ciudad	AZ	EL	Ciudad	AZ	EL	Ciudad	AZ	EL
Alausí	89.0	28	Esmeraldas	90.4	26	N. Rocafuerte	89.5	32
Ambato	89.4	28	Guayaquil	89.0	24	Otavalo	90.1	30
Azogues	88.7	30	Ibarra	90.2	30	Pasaje	88.4	24
Babahoyo	89.1	26	Jipijapa	89.4	24	Quevedo	89.5	26
B. de Caraquez	89.7	24	Latacunga	90.5	28	Quito	89.9	28
Cayambe	90.0	30	Loja	88.1	28	Riobamba	89.1	28
Chone	89.7	24	Machala	88.4	24	Salinas	89.0	24
Cojimies	90.2	24	Manta	89.6	24	San Lorenzo	90.6	28
Cuenca	88.6	28	Milagro	89.0	26	Tulcán	90.4	30

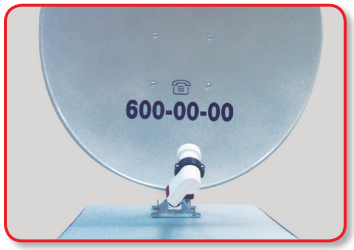
AZ: azimut - EL: elevación

Paso10 Giro del LNB

El giro del LNB debe ser negativo en un rango de 75° a 85°. El giro negativo se realiza de frente a la antena satelital, girando el LNB en sentido de las agujas del reloj y tomando como 0° o punto inicial al LNB con el conector apuntando al suelo.



Correcto



Incorrecto

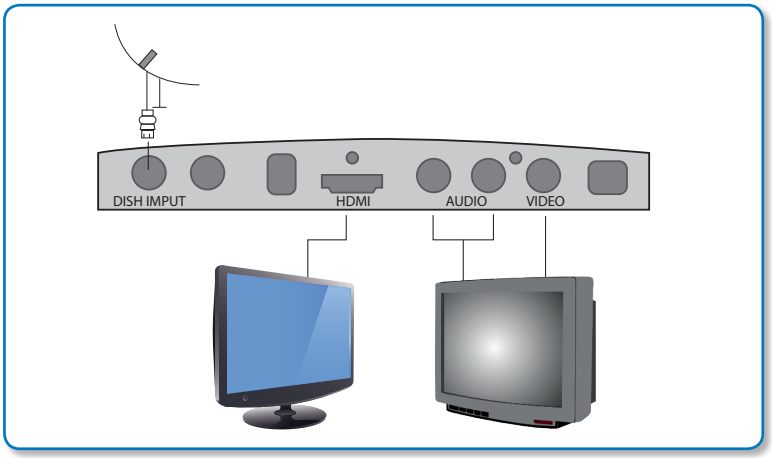
Correcto

Incorrecto

Conectar el decodificador satelital HD al televisor

Si tu televisor es HD (LCD o Plasma) utiliza el cable HDMI que seguramente te vino con el televisor. Conecta un extremo a uno de los puertos HDMI de tu televisor. El otro extremo a la entrada HDMI del decodificador satelital HD.

Si tu televisor no es HD puedes disfrutar de toda la programación de TVCable Satelital, a excepción de los canales HD. Para conectar el decodificador satelital HD, puedes utilizar el cable RCA provisto en el KIT. Conecta los extremos del cable, respetando el color del mismo, en una de las entradas de tu televisor. El otro de los extremos a la entrada del decodificador satelital HD.



Insertar la tarjeta inteligente al decodificador satelital HD

Inserta la tarjeta inteligente con el chip hacia arriba como indica la figura.

Configuración del decodificador satelital HD

1. Una vez conectado los cables, enciende el televisor y selecciona la entrada de video seleccionada para conectar el decodificador satelital HD.

2. Enciende el decodificador satelital HD.

Configuración del decodificador satelital HD

3. Aplasta la tecla MENU en el control remoto y selecciona la opción instalación, aplasta la tecla OK.

4. Aplasta la tecla OK.

5. Escoge orientación de antena y aplasta OK.

Orientación de antena
Intensidad
Calidad
Tipo de LNB
Universal
Tono audible
Encender
Debe alcanzar los valores mas altos posibles en Calidad. Favor referirse al Manual de Instalación para valores típicos de su zona.

6. Con las indicaciones de los pasos 7, 8, y 9 trata de lograr la mejor intensidad que puedas.

Configuración del decodificador satelital HD

- Te sugerimos que orientes la antena en AZIMUT y ELEVACION.
- Una vez obtenida la mejor Intensidad, trata de mejorar la intensidad por último, moviendo el LNB.
- Haz movimientos pequeños (no más de un milímetro) y en forma pausada.
- Una vez obtenida la mejor intensidad ajusta firmemente todos los tornillos.

7. Aplasta la tecla BACK y selecciona actualización de equipo. Luego la tecla OK

Configuración del decodificador satelital HD

8. Aplasta la tecla BACK y selecciona Descarga de canales.

9. Verifica que en control de zona se encuentre seleccionada en ECUADOR 2

10. Aplasta la tecla BACK y selecciona HABILITACION DE EQUIPO.

11. Con la información del STB ID y del número de tarjeta, llama al 600-0000 para habilitar el servicio.

¡COMIENZA A DISFRUTAR DEL MEJOR Y MÁS COMPLETO SERVICIO PRE-PAGO del ECUADOR!

El presente Manual no constituye una garantía o seguridad de que el cliente pueda auto instalar el Kit satelital. Las instrucciones contenidas en el presente Manual son referenciales. Grupo TVCable no se responsabiliza en caso de que el cliente no haya seguido las instrucciones a cabalidad. El resultado de la instalación puede variar dependiendo de factores externos como el clima, condiciones geográficas, topografía, materiales, altura, u otros, los cuales no están en control ni son de responsabilidad de Grupo TVCable.

SERVICIO AL CLIENTE LLAMANDO AL

600 00 00